



POLITICA SISTEMA DE GESTIÓN CALIDAD

En **Unidad Coronaria San Martín**, dedicada a la prestación de servicios de atención de emergencias médicas, estamos comprometidos a ofrecer servicios que no solo cumplan con los estándares de calidad, sino también con los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Nos esforzamos por satisfacer las expectativas de nuestros clientes, y con el propósito de mejorar continuamente el desempeño organizacional y la calidad de nuestros servicios, hemos implementado un Sistema de Gestión de la Calidad bajo la norma ISO 9001:2015. Nos comprometemos a:



Garantizar tiempos de respuesta adecuados en la atención de emergencias médicas



Asegurar la satisfacción del cliente, mediante la gestión eficaz y oportuna de sus requerimientos y reclamos.



Mantener canales de comunicación eficientes, asegurando la atención efectiva de los llamados y evitando la pérdida de contactos.



Contar con recursos operativos disponibles, garantizando la operatividad de los móviles para la correcta prestación del servicio.